



**Rozemarijnhof 32**  
**5044 AV Tilburg**

**Tel**           **013 469 05 95**  
**Fax**           **013 468 65 36**

**BTW**   **NL 1407.18.424 B01**  
**KVK**   **18069825**  
**ABN**   **46.27.51.589**

**E-mail**   **Info@JVweb.nl**

### **Algemene Voorwaarden Jirikis & Valek Webconsultancy**

April 2009

Jirikis & Valek Webconsultancy

Rozemarijnhof 32  
5044 AV Tilburg

Tel: 013 469 05 95  
Fax: 013 468 65 36

[Info@JVweb.nl](mailto:Info@JVweb.nl)

[www.JVweb.nl](http://www.JVweb.nl)

ABN AMRO: 46.27.51.589  
Kamer van Koophandel: 18069825  
BTW: NL 1407.18.424 B01



## Inhoudsopgave

INLEIDING	3
Principes van Jirikis & Valek Webconsultancy voor acceptabel gebruik van Internet door Opdrachtgever	3
Versies	3
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	4
1. DIVERSEN	6
2. ALGEMEEN / TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN	
3. AANBIEDINGEN EN HET TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST	6
4. DE OVEREENKOMST	6
Totstandkoming	6
Termijn	6
Opzegging	6
Tariefwijziging	6
Meerwerk / Extra kosten	6
5. TARIEF	7
6. BETALING EN INCASSO	7
7. LEVERING / LEVERTIJD	8
8. VERPLICHTINGEN VAN UITVOERDER	8
9. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER	9
10. PERSOONSGEGEVENS EN GEHEIMHOUDING	9
11. PROGRAMMATUUR EN INTELLECTUEEL EIGENDOM	9
12. BEHEER VAN DE SYSTEMEN VAN UITVOERDER	10
13. ONTBINDING	10
14. OVERMACHT	10
15. AANSPRAKELIJKHEID EN LIMITERING VAN AANSPRAKELIJKHEID	10
16. VERVAL VAN VORDERINGEN	12
17. KLACHTEN / RECLAMERING	12
18. MONSTERS EN MODELLEN	12
19. OVERDRAAGBAARHEID	12
20. NIET-OVERNAME PERSONEEL	12
21. GESCHILLEN	12
22. TOEPASSELIJK RECHT	12
23. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN	12
24. SLOTBEPALINGEN	12
AANHANGSEL A: AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN DESIGN	13
1. DEFINITIES	13
2. ALGEMENE BEPALINGEN	13
3. DIENST(EN) VAN DERDEN	13
4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER	13
5. ONTWIKKELING EN LEVERING	13
6. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT	13
Intellectuele eigendomsrechten aangaande Design Dienst(en)	13
Intellectuele eigendomsrechten aangaande Programmatuur	13
7. EIGENDOMS ZAKEN	14
8. GEBRUIKSRECHT	14
9. TARIEF / BETALING	15
AANHANGSEL B: AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING	16
1. DEFINITIES	16
2. DOMEINNAMEN	16
3. VERPLICHTINGEN UITVOERDER	16
4. VERPLICHTINGEN EN RESTRICTIES OPDRACHTGEVER	17
5. GEBRUIK NETWERKEN	17
6. DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	18
7. GRENSOVERSCHRIJDEND GEGEVENSVERKEER	18
8. WIJZIGING EN VERHUIZING	18
9. WIJZIGING IN EIGENSCHAPPEN DIENST	18
10. GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	18
11. OVERDRACHT	18
12. AANSPRAKELIJKHEID	18
13. TARIEF / BETALING	18



## **Inleiding**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Jirikis & Valek Webconsultancy. Het gaat hier niet om "de kleine lettertjes", waar u zich als opdrachtgever aan verbindt zonder misschien voldoende van de inhoud op de hoogte te zijn; nee, deze Voorwaarden zijn opgesteld om in de relatie tussen U en Jirikis & Valek Webconsultancy -zonder 'moeilijk' te doen- zoveel mogelijk duidelijkheid te laten bestaan. Jirikis & Valek Webconsultancy is en blijft de doorzichtige en betrouwbare organisatie die open en heldere communicatie in de relatie met U als zijnde opdrachtgever als essentieel beschouwt. Laat u zich alstublieft niet afschrikken door de hoeveelheid tekst en/of de inhoud van de artikelen. Alles is bespreekbaar bij Jirikis & Valek Webconsultancy.

Toch verzoeken wij U vriendelijk en met klem deze voorwaarden goed door te lezen voordat u onze documentatie ondertekent, deze algemene voorwaarden zijn van kracht op het moment dat u met ons in zaken gaat en zijn derhalve dus ook bindend.

## **Principes van Jirikis & Valek Webconsultancy voor acceptabel gebruik van Internet door U als zijnde opdrachtgever**

Internet vormt in feite een organisatie van vrijwillige gebruikers die zich ten doel hebben gesteld informatie en gegevens uit te wisselen met andere Internetgebruikers. Er is op dit moment geen instantie die officieel toezicht uitoefent op de principes, beleidslijnen of procedures voor het gebruik van Internet of de informatie en gegevens die via Internet worden verspreid. Mede hierom vinden wij het van belang dat afspraken tussen partijen duidelijk zijn, zodat misverstanden kunnen worden voorkomen.

*Verantwoordelijkheid en respect:* Internet is een netwerk dat bedoeld is voor serieus gebruik. Opdrachtgever erkent dit principe en verklaart zich te allen tijde bereid te handelen met respect, beleefdheid en verantwoordelijkheidsgevoel, daarbij rekening houdend met de belangen en rechten van andere gebruikersgroepen op Internet.

## **Versies**

De Algemene Voorwaarden van Jirikis & Valek Webconsultancy worden regelmatig aangepast en verbeterd. In alle gevallen geldt dat bij een nieuwere versie, de vorige versies komen te vervallen.

- Eerste versie Maart 2003
- Eerste revisie April 2003
- Tweede revisie Juni 2004
- Derde revisie Juli 2006
- Vierde revisie April 2009



## Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Bijzondere Voorwaarden:</i>	Het hierna opgenomen deel van deze voorwaarden dat betrekking heeft op één of meer bepaalde Producten of Diensten.
<i>Datalimiet:</i>	Een in afwijking van de Fair Consumer Policy vastgesteld limiet voor gebruik van dataverkeer door de Gebruiker boven welke limiet door de Gebruiker een vergoeding betaald dient te worden. Jirikis & Valek Webconsultancy brengt de verschuldigde vergoeding jaarlijks vooraf achteraf in rekening.
<i>Deeloplevering:</i>	De gelegenheid dat één of meer bepaalde modules, of welke andere onderdelen van een Product ook, door Opdrachtgever zijn goedgekeurd of geacht moeten worden te zijn goedgekeurd.
<i>Dienst:</i>	Door Jirikis & Valek Webconsultancy uit te voeren, vooraf bepaalde werkzaamheden, welke kunnen bestaan uit: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het ontwerpen en ontwikkelen van Websites;</li><li>2. Het als service Uitvoerder hosten van Websites;</li><li>3. Het onderhouden van Websites;</li><li>4. Het ontwikkelen van programmatuur;</li><li>5. Het geven van adviezen, voor zover niet inbegrepen in de diensten welke hiervoor zijn vermeld;</li><li>6. Begeleiding van projecten en/of consultancy.</li><li>7. Het ontwerpen van huisstijlen, logo's en andere drukbare zaken.</li></ol>
<i>Drukwerk:</i>	zie Grafisch Ontwerp
<i>Fair Consumer Policy:</i>	Gedrageregels voor het maximale verbruik van dataverkeer door de Gebruiker of Opdrachtgever
<i>Fair Use Policy:</i>	Zie Fair Consumer Policy
<i>Gebruiker:</i>	Degene die door Jirikis & Valek Webconsultancy na Aanvaarding van de Aanmelding gerechtigd is gebruik te maken van de Dienst op welk gebruik de Algemene Voorwaarden van Jirikis & Valek Webconsultancy van toepassing zijn.
<i>Gebruikersnaam:</i>	de door Jirikis & Valek Webconsultancy aan de Gebruiker toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van letters en cijfers.
<i>Grafisch Ontwerp:</i>	Een Product van Jirikis & Valek Webconsultancy, meestal gebruikt bij het ontwikkelen van websites, welke onlosmakelijk verbonden kan zijn aan een Website, maar ook als los Product kan worden beschouwd.
<i>Hardware:</i>	De vaste elektronische en mechanische delen van een computersysteem.
<i>Hosting / Host:</i>	De dienst van Jirikis & Valek Webconsultancy bestaande uit het beschikbaar stellen van ruimte op een (externe) server van of door bemiddeling door Jirikis & Valek Webconsultancy of op een eigen server van Opdrachtgever die - al of niet door Jirikis & Valek Webconsultancy voor Opdrachtgever aangeschaft - bij en onder mede toezicht van Jirikis & Valek Webconsultancy wordt geplaatst en toegankelijk wordt gemaakt via Internet.
<i>Internet:</i>	Een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere telecommunicatie voorzieningen.
<i>Materialen:</i>	Elke lichamelijke zaak waarop een Product, tekening, Ontwerp of andere informatie met betrekking tot het Product of enig stuk software is vastgelegd welke in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld, waaronder tapes, manuals, brochures, cd-roms enz
<i>Netwerk:</i>	De communicatieapparatuur, aansluitingen en verbindingen waarmee een computer kan communiceren met andere computers, via met name maar niet uitsluitend het internet.
<i>Onderhoud:</i>	Het geheel aan Diensten van Jirikis & Valek Webconsultancy betrekking hebbend op de ondersteuning van Opdrachtgever bij het gebruik van Producten, het verhelpen van storingen die zich bij het gebruik van de Producten kunnen voordoen en het behoud van de functionaliteit van de Software- of Webproducten die van de geleverde Producten deel uitmaken.
<i>Opdrachtgever:</i>	De natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot het verrichten van één of meer Diensten wordt gesloten. Voor Hosting zie ook Gebruiker.



<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst tussen Jirikis & Valek Webconsultancy en Opdrachtgever op grond waarvan Jirikis & Valek Webconsultancy een overeengekomen Product of Dienst zal leveren tegen een vastgestelde vergoeding.
<i>Ontwerp:</i>	Elke beschrijving van de kenmerken waaraan een Product bij Oplevering zal behoren te voldoen en in overleg met Opdrachtgever door Jirikis & Valek Webconsultancy opgesteld.
<i>Oplevering:</i>	De gelegenheid dat een afontwikkeld Product door Opdrachtgever is goedgekeurd of geacht moet worden te zijn goedgekeurd en door deze voor het beoogde doel in gebruik kan worden genomen (en dus niet uitsluitend met het doel om te worden getest). Tenzij uit het zinsverband anders blijkt, wordt met Oplevering ook elke Deeloplevering bedoeld die voorafgaand aan de Oplevering heeft plaats gevonden.
<i>Order:</i>	elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk en/of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Jirikis & Valek Webconsultancy. Elektronisch geplaatste orders danwel bevestiging uitdrukkelijk hierbij inbegrepen.
<i>Product :</i>	<p>Een in enige vorm vastgelegd resultaat van werkzaamheden door Jirikis &amp; Valek Webconsultancy als Dienst verricht, hetzij een product dat in opdracht van Opdrachtgever door Jirikis &amp; Valek Webconsultancy is ingekocht, en dat kan bestaan uit::</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. een verzameling webpagina's dat uitsluitend opgebouwd is uit speciaal voor Opdrachtgever ontwikkelde grafische elementen en inhoud met statisch karakter;</li><li>B. een Website, welke gebruik maakt van scripts, databases en andere generieke, niet speciaal voor Opdrachtgever ontwikkelde componenten, de z.g.n. "Webcomponents" die de site een zekere mate van functionaliteit geven en met de site worden meegeleverd;</li><li>C. een voor Opdrachtgever ontwikkelde, multifunctionele Website waaraan speciaal voor Opdrachtgever ontwikkelde software is toegevoegd, door Jirikis &amp; Valek Webconsultancy;</li><li>D. door Jirikis &amp; Valek Webconsultancy zelf ontwikkelde software;</li><li>E. software ingekocht door Jirikis &amp; Valek Webconsultancy bij derden.</li><li>F. drukwerk, huisstijl en anderszins</li></ul>
<i>Uitvoerder:</i>	zie Uitvoerder
<i>Programma van Eisen:</i>	Het door Uitvoerder, in overleg met Opdrachtgever, schriftelijk vastgelegde, en aan Opdrachtgever gecommuniceerde, overzicht van de door Opdrachtgever gestelde eisen terzake van een door Uitvoerder te ontwikkelen Product.
<i>Registratie:</i>	het invullen van de vereiste velden, inclusief het accepteren van de Algemene Voorwaarden
<i>Software- of Webproduct:</i>	Een Product dat in belangrijke mate bestaat uit software die in opdracht van Opdrachtgever speciaal door Jirikis & Valek Webconsultancy voor de Opdrachtgever is ontwikkeld en/of elk mede uit dergelijke software bestaand Product waarvan een Oplevering of Deeloplevering dient plaats te vinden.
<i>Tekortkomingen:</i>	Elke fout of ander defect waardoor het Product niet ontwerpconform functioneert, met uitzondering van storingen die zich onregelmatig voordoen.
<i>Uitvoerder:</i>	Jirikis & Valek Webconsultancy gevestigd en kantoorhoudende te (5044 AV) Tilburg aan de Rozemarijnhof 32 h.o.d.n. Jirikis & Valek Webconsultancy.



## Artikel 1: Diversen

1.1 Jirikis & Valek Webconsultancy is gevestigd te (5044 AV) Tilburg, Rozemarijnhoef 32 en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 18069825. Het BTW-identificatienummer is NL.140718424.B.01.

Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Jirikis & Valek Webconsultancy, Rozemarijnhoef 32, 5044 AV Tilburg of naar het e-mailadres zoals staat aangegeven op de internetsite.

1.2 Jirikis & Valek Webconsultancy (013 – 469 05 94) is bereikbaar voor informatie op werkdagen van 11.00 tot 17.00 uur tegen de normale tarieven.

1.3 Jirikis & Valek Webconsultancy streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails gedurende de in het vorige lid genoemde bereikbaarheidstijden te beantwoorden.

## Artikel 2: Algemeen / Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, leveringen, Producten en Dienst(en) van Uitvoerder.

2.2 Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Uitvoerder schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Uitvoerder als zodanig zijn aanvaard.

2.3 Door Opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.4 In alle gevallen waarin een Overeenkomst met Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

2.5 Uitvoerder is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Uitvoerder. Indien Opdrachtgever wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

## Artikel 3: Aanbiedingen en het tot standkomen van een Overeenkomst

3.1 Alle door Uitvoerder gedane offertes zijn vrijblijvend. Uitvoerder heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door Opdrachtgever Uitvoerder heeft bereikt op de wijze als in lid 3.4 van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat Opdrachtgever een offerte volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.

3.3 Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvraag van een Domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige Dienst(en) en producten die Uitvoerder aan de Opdrachtgever levert kan Uitvoerder haar gedane aanbod

na aanvaarding nog herroepen.

3.4 Aanvaarding door Opdrachtgever van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte ondergetekend per post of per fax aan Uitvoerder te retourneren. Indien dit uitdrukkelijk door Uitvoerder wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.

3.5 Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de Opdrachtgever zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 2 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien Uitvoerder aan Opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3.6 Voor zover Opdrachtgever zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam van een Overeenkomst met Uitvoerder aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens Opdrachtgever aan te tonen.

## Artikel 4: De Overeenkomst

**4.1 Totstandkoming:**  
Tenzij anders is bepaald, komt een Overeenkomst tussen Uitvoerder en Opdrachtgever eerst tot stand:

- (i) vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door Partijen, of:
- (ii) vanaf de datum dat Uitvoerder de aanvraag van Opdrachtgever en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of:
- (iii) vanaf het moment dat Uitvoerder met de uitvoering is begonnen.

De overeenkomst of aanvraag dient ondertekend te worden door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever.

**4.2 Termijn:**  
De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van één jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door Opdrachtgever of door Uitvoerder zoals omschreven in lid 4.2 van dit artikel.

**4.3 Opzegging:**  
Opzegging van een Overeenkomst door Opdrachtgever dient minimaal een kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Uitvoerder heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk per post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- kan Uitvoerder direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar op de voet van artikel 10 uit aanhangsel B van deze voorwaarden verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
- kan Uitvoerder na beëindiging van de Overeenkomst de door Uitvoerder voor Opdrachtgever geregistreerde domeinnaam(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
- kan Uitvoerder Opdrachtgever redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;



• zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

#### 4.4 **Tariefwijziging:**

Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in het Tarief optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met Opdrachtgever overeengekomen Tarief. Tariefsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de Tariefverhoging de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in lid 4.2 in dit artikel beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwingende voortzetting van de Overeenkomst tegen het verhoogde Tarief plaats.

#### 4.5 **Meerwerk / Extra kosten:**

Indien Uitvoerder ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

#### **Artikel 5: Tarief**

##### 5.1

Alle Tarieven voor Dienst(en) van Uitvoerder worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst. Uitvoerder brengt Opdrachtgever de Tarieven in rekening door middel van facturen in € (euro's).

##### 5.2

Door Opdrachtgever betaalde vergoedingen hebben slechts betrekking op door Uitvoerder verstrekte Dienst(en) en derhalve niet op bijvoorbeeld door Opdrachtgever te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor internet-aansluiting(en) of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Uitvoerder of transport van informatie tussen het systeem van Uitvoerder en Opdrachtgever.

##### 5.3

Alle in deze voorwaarden opgenomen tarieven zijn in Euro's (€) en exclusief BTW. Tarieven zijn onderhevig aan wijzigingen en wettelijke indexering.

#### **Artikel 6: Betaling en incasso**

##### 6.1

De betaling van de te leveren of geleverde Dienst(en) dienen per factuur overgemaakt, en in elk geval binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, door Opdrachtgever betaald te worden. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Uitvoerder.

Indien een pro-forma factuur wordt ingediend door Uitvoerder, dient deze door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen betaald te worden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, is Uitvoerder gerechtigd het leveren van Diensten uit te stellen totdat aan de betalingsverplichting wordt voldaan.

Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Uitvoerder geleden en te lijden schade. Indien Uitvoerder tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan, met een minimum van € 50,00 en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van Opdrachtgever. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de facturen.

##### 6.2

In het geval van automatische incasso dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

##### 6.3

Betalingen dienen door Opdrachtgever te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt.

Elk beroep van Opdrachtgever op verrekening met een vordering op Uitvoerder is uitgesloten.

##### 6.4

Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

##### 6.5

Uitvoerder is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. Uitvoerder kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van Opdrachtgever verlangen. Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van Uitvoerder daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

##### 6.6

Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Dienst(en) van Uitvoerder en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Uitvoerder, zulks ongeacht de rechten welke Opdrachtgever op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Uitvoerder draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de door Opdrachtgever van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

##### 6.7

Uitvoerder is gerechtigd om door haar gemaakte redelijke onkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen voor zover die onkosten niet voorzienbaar waren bij het maken van de Offerte door Uitvoerder en het maken van de kosten kan worden toegewezen aan een oorzaak die redelijkerwijs voor rekening van Opdrachtgever dient te komen.

##### 6.8

Het overeengekomen Tarief voor het Product dient door Opdrachtgever te worden betaald bij acceptatie. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door uitvoerder aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

##### 6.9

Voor zover Opdrachtgever tekort schiet bij zijn betalingsverplichting is Uitvoerder gerechtigd de uitvoering van (al) haar verplichtingen op te schorten totdat alle opeisbare bedragen door Opdrachtgever zijn betaald.

##### 6.10

Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Uitvoerder dienen schriftelijk, binnen 14 dagen na de factuurdatum, aan Uitvoerder te worden medegedeeld. Indien Uitvoerder, bij betwisting van een factuur tot de conclusie komt dat het bezwaar niet gegrond is, dan wel dat Opdrachtgever een gedeelte van het factuurbedrag verschuldigd is, is Opdrachtgever gehouden om het factuurbedrag, dan wel het door Uitvoerder aangegeven gedeelte, binnen 14 dagen na mededeling hiervan door Uitvoerder aan Opdrachtgever, te voldoen.

##### 6.11

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

##### 6.12

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van uitvoerder op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



## 6.13

Uitvoerder heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## 6.14

Uitvoerder kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

## 6.15

Uitvoerder kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## 6.16

Indien betaling binnen 14 dagen na factuurdatum geschiedt zal door uitvoerder geen toeslag in rekening worden gebracht.

## 6.17

Indien betaling na 14 dagen geschiedt is Opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2%, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

## 6.18

Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten kunnen als volgt worden gedaan: 20% van het totale bedrag binnen dertig dagen na plaatsing van de opdracht (aanvaarding offerte), 40% van het totale bedrag halverwege de productie en 40% van het totale bedrag binnen 30 dagen na oplevering. Deze regeling kan van toepassing worden bij declaraties (alleen vaste offerteprijzen) van meer dan € 1000,00.

Bij Opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden.

In het geval van nafaacturatie worden afspraken schriftelijk in de Overeenkomst vastgelegd.

## 6.17

Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

## 6.18

Indien Uitvoerder hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## 6.19

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

## 6.20

Indien betaling na 14 (Zegge: veertien) dagen geschiedt is Opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2% over het te betalen bedrag (op de actuele factuur), tenzij beide partijen schriftelijk anders overeenkomen. is Opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de Uitvoerder gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

Indien na de 2e (Zegge: tweede) herinnering Opdrachtgever niet voldaan heeft aan haar betaalverplichting, is Uitvoerder gerechtigd werkzaamheden op te schorten danwel de toegang tot de website stil te leggen (zgn. "op zwart zetten") en indien nodig de server-danwel ftp toegang af te sluiten, tot Opdrachtgever het factuur-en/of boetebedrag voldaan heeft.

Tevens is Uitvoerder gerechtigd de eventueel aan te leveren werkelijke materialen achter te houden.

### Artikel 7: Levering / Levertijd

## 7.1

Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van Opdrachtgever zal Uitvoerder zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Dienst(en) zoals vermeld in de Overeenkomst.

## 7.2

Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens Uitvoerder geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient Opdrachtgever Uitvoerder in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Uitvoerder zijn toe te rekenen, dan is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Dienst(en).

## 7.3

Naast de levering van hetgeen in lid 1 van dit artikel is genoemd krijgt Opdrachtgever de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van de Uitvoerder helpdesk, te bereiken via e-mail en de website van Uitvoerder. Deze service is in het Tarief inbegrepen, met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken.

## 7.4

Uitvoerder is gerechtigd de levering van Dienst(en) op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever en aan een door Uitvoerder verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in lid 6.5 van artikel 6 niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat Opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

## 7.5

Uitvoerder is eveneens gerechtigd de levering van de Dienst(en) zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

- (i) Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen.
- (ii) Uitvoerder aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Dienst(en) / Programmatuur, al dan niet door Opdrachtgever of derden.
- (iii) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in lid 14.1 van artikel 14.

## 7.6

Uitvoerder kan Opdrachtgever nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich één van de onder lid 7.4 of lid 7.5 van dit artikel genoemde situaties voordoet.

### Artikel 8: Verplichtingen van Uitvoerder

## 8.1

Aan de zijde van Uitvoerder bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Dienst(en) zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan Opdrachtgever te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

## 8.2

Uitvoerder draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Dienst(en), waarbij zij zich tot het uiterste inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. Uitvoerder is afhankelijk van de medewerking, Dienst(en) en leveringen van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, internet service Uitvoerders, freelancers, zzp-ers etc).



Uitvoerder garandeert derhalve uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik kan worden gemaakt van de Dienst(en).

### 8.3

Uitvoerder staat niet in voor geschiktheid van de Dienst(en) voor het doel dat Opdrachtgever voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Uitvoerder kenbaar is gemaakt. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

## Artikel 9: Verplichtingen van Opdrachtgever

### 9.1

Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgeverzelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om Uitvoerder in staat te stellen de Dienst(en) zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

### 9.2

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Dienst(en) operationeel te laten zijn. Opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.

### 9.3

Opdrachtgever verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Uitvoerder, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Uitvoerder en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van Uitvoerder zouden kunnen hinderen.

### 9.4

Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

### 9.5

Voor schade aan Uitvoerder of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is Opdrachtgever aansprakelijk.

### 9.6

Uitvoerder behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan Opdrachtgever verstrekte toegang tot en gebruik van de Dienst(en) en systemen van Uitvoerder buiten gebruik te stellen wanneer de Opdrachtgever handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft Opdrachtgever in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

### 9.7

Uitvoerder is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerder tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

### 9.8

Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of te beschikking te stellen, tenzij Uitvoerder daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

### 9.9

Het is Opdrachtgever niet toegestaan hem door Uitvoerder ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. Opdrachtgever mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke vooraf gaande schriftelijke toestemming van Uitvoerder.

### 9.10

Een gebruikersnaam/loginnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam/loginnaam van de Dienst(en) van Uitvoerder gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam/loginnaam aan derden beschikbaar te stellen.

## Artikel 10: Persoonsgegevens en geheimhouding

### 10.1

Opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Uitvoerder aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.

### 10.2

Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Uitvoerder zijn opgeslagen.

### 10.3

Uitvoerder kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige eigenaren van Uitvoerder en de daaraan gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

### 10.4

Uitvoerder zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

### 10.5

Uitvoerder verwerkt Persoonsgegevens van Opdrachtgevers om de volgende redenen:

- (i) Facturering van de dienst(en);
- (ii) Eventuele mailings over onder meer belangrijke bedrijfs (beleids-)wijzigingen

### 10.6

Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### 10.7

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Uitvoerder gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Uitvoerder zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Uitvoerder niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 11: Programmatuur en intellectueel eigendom

### 11.1

Aan Opdrachtgever wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Opdrachtgever gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.



## 11.2

Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaarmaking en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Dienst(en) en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal Opdrachtgever alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

## 11.3

Opdrachtgever onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.

## 11.4

Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of daarbij behorende documentatie te laten maken.

**Artikel 12: Beheer van de systemen van Uitvoerder**

## 12.1

Uitvoerder is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen.

## 12.2

Uitvoerder is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inlog procedure van de Dienst(en).

## 12.3

Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

**Artikel 13: Ontbinding**

## 13.1

Uitvoerder is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat Opdrachtgever een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

## 13.2

Uitvoerder heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

## 13.3

Uitvoerder kan bij ontbinding van de Overeenkomst de registratie van de Domeinnaam van Opdrachtgever ongedaan maken. Terzake aanvaardt Uitvoerder geen enkele aansprakelijkheid.

## 13.4

Uitvoerder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- (i) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
- (ii) na het sluiten van de overeenkomst uitvoerder ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting

(iii)

slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

**Artikel 14: Overmacht**

## 14.1

In geval van overmacht kan Opdrachtgever Uitvoerder nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Uitvoerder niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, vorst, natuurrampen, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen (netwerken, telecommunicatie-infrastructuur, internet, Amsterdam Internet Exchange) inclusief telecommunicatie verbindingen.

## 14.2

Indien door overmacht Uitvoerder langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Uitvoerder gemaakte kosten door Opdrachtgever.

**Artikel 15: Aansprakelijkheid en limitering van aansprakelijkheid**

## 15.1

Uitvoerder is steeds gerechtigd om een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

## 15.2

Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte zaken en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is uitgevoerd. Indien Opdrachtgever dit nalaaat, kan Uitvoerder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet zou zijn opgetreden.

## 15.3

Behalve op de in lid 7.2 van artikel 7 genoemde restitutie kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding door Uitvoerder van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Dienst(en).

## 15.4

Uitvoerder is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. Opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.

## 15.5

De aansprakelijkheid van Uitvoerder is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door Opdrachtgever voor geleverde Dienst(en) aan Uitvoerder betaalde bedragen.

## 15.5a

Schade waarvoor Uitvoerder op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Uitvoerder te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.



- 15.5b  
Schade waarvoor Uitvoerder op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Uitvoerder te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 15.6  
Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikersnaam/loginnaam, Domeinnaam, wachtwoorden en e-mail adressen. Uitvoerder is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.
- 15.7  
Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Dienst(en) van Uitvoerder.
- 15.8  
Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerder tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Dienst(en) van Uitvoerder en/of het internet door de Opdrachtgever.
- 15.9  
Uitvoerder is bij haar activiteiten veelal afhankelijk van de medewerking, Dienst(en) en leveranties van derden, waar Uitvoerder weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Uitvoerder kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Uitvoerder of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Uitvoerder.
- 15.10  
In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Uitvoerderslechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Uitvoerder bijvoorbeeld voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen anullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 15.11  
Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerder voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en Dienst(en) van Uitvoerder.
- 15.12  
Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Uitvoerder mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze voorwaarden.
- 15.13.  
Uitvoerder is niet aansprakelijk voor:
- (i) fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld.
  - (ii) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren
- van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- (iii) fouten of tekortkomingen van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
  - (iv) gebreken in offertes van toeUitvoerders of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeUitvoerders.
  - (v) fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
  - (vi) fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 15.14  
Uitvoerder is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- (i) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - (ii) de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Uitvoerder aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - (iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Aansprakelijkheid van Uitvoerder voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 15.15  
Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid Van Uitvoerder of de bedrijfsleiding van Uitvoerder ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van Uitvoerder voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de Uitvoerder gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Uitvoerder uitkeert.
- 15.16  
Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Opdracht is voltooid.
- 15.17  
Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Uitvoerder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.



#### Artikel 16: Verval van vorderingen

Alle rechtsovereenkomsten van Opdrachtgever jegens Uitvoerder, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

#### Artikel 17: Klachten / reclamering

17.1  
Uitvoerder spant zich in klachten omtrent de geleverde Dienst(en) zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Dienst(en) te komen. Uitvoerder is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

17.2  
Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Uitvoerder.

17.3  
Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Uitvoerder.

17.4  
Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of Dienst(en) na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Dit ter beoordeling van Uitvoerder.

17.5  
Het indienen van een klacht/reclamering laat de overige verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

#### Artikel 18: Monsters en modellen

18.1  
Is aan Opdrachtgever een monster of ontwerp getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

18.2  
Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het getoonde of verstrekte zoals bepaald in lid 1 van dit artikel.

#### Artikel 19: Overdraagbaarheid

19.1  
Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

19.2  
Uitvoerder is gerechtigd de rechten en plichten uit een Overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij Uitvoerder naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van de overgang van de door Uitvoerder gedreven onderneming.

#### Artikel 20: Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Uitvoerder, medewerkers van Uitvoerder of van ondernemingen waarop Uitvoerder ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 21: Geschillen

21.1  
De rechter in de vestigingsplaats van Uitvoerder is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Uitvoerder het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.2  
Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 22: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Uitvoerder en Opdrachtgever is Nederlands en Europees recht van toepassing.

#### Artikel 23: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

23.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tilburg.  
Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie welke de versie overschrijft zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

23.2  
De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Uitvoerder (<http://www.JVweb.nl>) en daar downloadbaar. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Uitvoerder.

#### Artikel 24: Slotbepalingen

24.1  
Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

24.2  
Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitvoerder, rechten en plichten uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

24.3  
Opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Uitvoerder van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover Uitvoerder nakoming van de Overeenkomst met Opdrachtgever garandeert.

24.4  
Wijzigingen in de bevoegdheid van Opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Uitvoerder eerst van kracht worden nadat Uitvoerder daarvan schriftelijk door Opdrachtgever in kennis is gesteld.

24.5  
Opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Uitvoerder. Opdrachtgever kiest in haar relatie tot Uitvoerder uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Opdrachtgever aan Uitvoerder schriftelijk opgegeven adres.

24.6  
Opdrachtgever dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling Uitvoerder hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

**Zie ook aanhangsels A en B voor de aanvullende voorwaarden dienstverlening.**



**Aanhangsel A:  
Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Webdesign,  
Redesign, Logodesign, Webpromotie en Drukwerkdesign van  
Uitvoerder.**

De onderstaande voorwaarden behoren bij de dienst Uitvoerder Webdesign. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Uitvoerder.

**Artikel 1: Definities**

De in Algemene Voorwaarden voor Webdesign gehanteerde begrippen hebben de betekenis die hieraan wordt toegekend in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van Uitvoerder, tenzij in dit artikel 1 anders wordt aangegeven.

Voor een begrippenlijst zie vooraan in dit document.

**Artikel 2: Algemene Bepalingen**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden voor de DesignDienst(en) zijn, aanvullend op de Algemene Voorwaarden van Uitvoerder, van toepassing op iedere aanbieding en Overeenkomst tussen een Oprachtgever en Uitvoerder voor DesignDienst(en), voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

**Artikel 3: Dienst(en) van derden**

3.1 Uitvoerder is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen die niet in dienst zijn bij Uitvoerder. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op DesignDienst(en) die Uitvoerder op haar beurt, geheel of ten dele, van een derde heeft betrokken en al dan niet na bewerking aan Oprachtgever doorlevert.

**Artikel 4: Verplichtingen Oprachtgever**

4.1 Oprachtgever staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens. Indien Oprachtgever (goedgekeurde) ontwerp; Nadat een fase is afgesloten wordt het eindresultaat (conceptontwerp of uiteindelijk ontwerp) opgeleverd aan Oprachtgever. Uitvoerder en Oprachtgever beoordelen vervolgens gezamenlijk: voor fase 1, of het concept ontwerp voldoet aan het programma van eisen, en voor fase 2, of de Designdienst overeenstemt met het ontwerp. Bij een positieve beoordeling leggen de partijen schriftelijk of via e-mail vast dat het concept ontwerp of de internetsite is geaccepteerd. Uitvoerder is gerechtigd de uitvoering van fase 2 op te schorten zolang het conceptontwerp nog niet door Oprachtgever is geaccepteerd.

4.2 Oprachtgever garandeert dat door hem geleverde elektronische (gegevens) bestanden geen virus, worm, tijdbom of ander elektronische elementen bevatten die kunnen leiden tot schade aan een door hem aan Uitvoerder geleverd bestand, aan bestanden van Uitvoerder en/of aan bestanden van derden. Indien bij Uitvoerder het gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat Oprachtgever deze garantie niet nakomt, heeft Uitvoerder het recht het desbetreffende door Oprachtgever geleverde bestand te weigeren en de Overeenkomst ter zake met onmiddellijke ingang te beëindigen, door middel van een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd alle andere rechten van Uitvoerder.

4.3 Voor zover Uitvoerder en Oprachtgever zijn overeengekomen dat Oprachtgever ten behoeve van de uitvoering van Design Dienst(en) bepaalde zaken en/of gegevens ter beschikking dient te stellen moeten deze uiterlijk één week voor aanvang van de DesignDienst(en) door Uitvoerder zijn ontvangen. Wanneer deze termijn wordt overschreden is Uitvoerder, zonder dat een

voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is, gerechtigd haar planning voor de uitvoering van de DesignDienst(en) aan te passen en/of, wanneer hierdoor de uitvoering van de DesignDienst(en) vertraging oploopt, de daarmee gemoeide extra kosten bij Oprachtgever in rekening te brengen.

**Artikel 5: Ontwikkeling en levering**

5.1 Een Designdienst wordt door Uitvoerder in twee fasen ontwikkeld:

- fase 1: vervaardiging van een conceptontwerp van de dienst (navigatiestructuur en vormgeving) op basis van het programma van eisen;
- fase 2: het uitwerken van het - (goedgekeurde) ontwerp;

Nadat een fase is afgesloten wordt het eindresultaat (conceptontwerp of uiteindelijk ontwerp) opgeleverd aan Oprachtgever.

Uitvoerder en Oprachtgever beoordelen vervolgens gezamenlijk: voor fase 1, of het concept ontwerp voldoet aan het programma van eisen, en voor fase 2, of de Designdienst overeenstemt met het ontwerp.

Bij een positieve beoordeling leggen de partijen schriftelijk of via e-mail vast dat het concept ontwerp of de internetsite is geaccepteerd.

Uitvoerder is gerechtigd de uitvoering van fase 2 op te schorten zolang het conceptontwerp nog niet door Oprachtgever is geaccepteerd.

5.2

Indien een Oprachtgever gedurende de looptijd van een Overeenkomst aan Uitvoerder verzoekt functionaliteit toe te voegen dan wel functionaliteit te wijzigen anders dan voorzien in het programma van eisen worden de daarvoor noodzakelijke werkzaamheden door Uitvoerder aangemerkt als meerwerk. Voor meerwerk is de Oprachtgever aan Uitvoerder een vergoeding per manuur verschuldigd op basis van de alsdan geldende tarieven.

5.3

Opgegeven termijnen waarbinnen de DesignDienst(en) dienen te worden verricht door Uitvoerder, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders vereengekomen.

**Artikel 6: Intellectueel eigendomsrecht**

6.1

Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Uitvoerder te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij een door haar in het kader van de Overeenkomst vervaardigd werk te (doen) vermelden. Zonder voorafgaande toestemming van Uitvoerder, is het Oprachtgever alsdan niet toegestaan dit werk zonder vermelding van de naam van Uitvoerder in productie te nemen, openbaar te maken of te veelevoudigen. Dit artikel is niet van toepassing indien en voor zover Oprachtgever en Uitvoerder afspraken hebben gemaakt die afwijken van artikel 6.

**Artikel 6a:  
Intellectuele eigendomsrechten aangaande  
DesignDienst(en)**

6.1a

Wanneer Oprachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen van de Overeenkomst, is het Oprachtgever toegestaan om het resultaat de uitgevoerde DesignDienst(en) te herproduceren naar gewille van Oprachtgever. Oprachtgever krijgt (na betaling) volledig beeldrecht over. Het is echter niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Uitvoerder DesignDienst(en) door te verkopen.

**Artikel 6b:  
Intellectuele eigendomsrechten aangaande  
programmatuur**



6.1b  
Uitvoerder maakt ten behoeve van de Design Dienst(en) zo veel mogelijk gebruik van open source programmatuur. Open source programmatuur is vrijgegeven door de maker onder de voorwaarde dat derden geen exclusieve rechten doen gelden op al of niet aangepaste versies van (de broncode van) deze programmatuur. Opdrachtgever verkrijgt mitsdien geen exclusieve rechten op al of niet gewijzigde versies van open source programmatuur. Uitvoerder zal Opdrachtgever schriftelijk informeren op welke, aan Opdrachtgever geleverde, programmatuur het voorgaande van toepassing is en hij/zij verwijzen naar de van toepassing zijnde gebruiksOvereenkomst.

6.2b  
Uitvoerder behoudt ter zake van de materialen, die geen open source programmatuur zijn, alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en sui generis databankenrechten, uitdrukkelijk voor.  
Uitvoerder en Opdrachtgever kunnen echter schriftelijk van het gestelde in de vorige zin afwijken. Uitvoerder kan alsdan aanspraak maken op een aanvullende vergoeding voor de DesignDienst(en), alsmede een exclusieve licentie voor het (gedeeltelijke) hergebruik van de materialen.

6.3b  
Het is Opdrachtgever niet toegestaan om materialen, welke geen open source programmatuur zijn, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitvoerder geheel of gedeeltelijk aan een derde ter beschikking te stellen, te kopiëren, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken tenzij dit gebeurt in het kader van het overeengekomen eigen gebruik door Opdrachtgever of voor back-up en archiefdoeleinden als bedoeld in artikel 45 j en 45 k Auteurswet, behalve indiende intellectuele eigendomsrechten ter zake van de materialen door Uitvoerder aan Opdrachtgever zijn overgedragen. Onder een derde dient mede te worden verstaan een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming of instelling.

6.4b  
Opdrachtgever garandeert ten aanzien van alle door hem aan Uitvoerder ter beschikking gestelde gegevensbestanden en andere zaken, dat hij gerechtigd is deze aan Uitvoerder ter beschikking te stellen en dat Uitvoerder gerechtigd is ten aanzien daarvan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en vrijwaart Uitvoerder tegen aanspraken van derden ter zake.

6.5b  
Het uitvoeren van onderzoek door Uitvoerder naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden en/of sui generis databank rechten behoort uitdrukkelijk niet tot de Overeenkomst.

6.6b  
Uitvoerder is te allen tijde gerechtigd om, zonder enige beperkingen, gebruik te maken van de kennis en ervaring die haar medewerkers hebben opgedaan bij de uitvoering van Webdesign ten behoeve van Opdrachtgever. Uitvoerder is voor dergelijk gebruik geen vergoeding verschuldigd.

6.2  
Uitvoerder is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij een door haar in het kader van de Overeenkomst vervaardigd werk te (doen) vermelden, door middel van een op de website geplaatste constant zichtbare tekstlink of logo, hierbij genoemd referentie. Referentie wordt te allen tijde ook opgenomen in de broncode.

Opdrachtgever onthoudt zich van wijziging en/of verwijdering van bovengenoemde referentie.

#### Artikel 7: Eigendoms zaken

7.1  
Alle door Uitvoerder aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van Uitvoerder tot het moment dat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook en inclusief eventuele rente en kosten, jegens Uitvoerder heeft voldaan. Indien Uitvoerder gebruikt maakt van haar recht om zaken terug te halen, is Opdrachtgever verplicht hieraan zonder enig voorbehoud zijn medewerking te verlenen.

7.2  
Indien door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van een Overeenkomst aan Uitvoerder zaken zijn toevertrouwd ter bewaring, verwerking bewerking of gebruik, moet Uitvoerder voor deze zaken dezelfde zorg aanwenden als die zij voor haar eigen zaken aanwendt.

#### Artikel 8: Gebruiksrecht

8.1  
Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, verkrijgt hij/zij een exclusief gebruiksrecht tot het gebruik van de materialen voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging ten behoeve van het toegankelijk maken van de materialen voor derden.

8.2  
Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Uitvoerder niet gerechtigd de materialen te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Uitvoerder kan haar toestemming hiertoe afhankelijk stellen van een door Opdrachtgever te betalen aanvullende vergoeding.

8.3  
Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt, of anderszins in gebreke is, vervalt het in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksrecht.

8.4  
De artikelen 8.1, 8.2 en 8.3 zijn niet van toepassing indien en voor zover Opdrachtgever en Uitvoerder afwijkende afspraken hebben gemaakt als bedoeld in artikel 6.

8.5  
Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Uitvoerder, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de Opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de Opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Uitvoerder bekend te zijn gemaakt.

8.6  
Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Uitvoerder niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Uitvoerder recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Uitvoerder een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden



schade te vorderen.

8.7

Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- (i) vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- (ii) indien de Opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

8.8 Uitvoerder heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

8.9

Uitvoerder heeft de vrijheid om de naam van Opdrachtgever, en een eventuele hyperlink naar de website van Opdrachtgever, te vermelden in haar reclame en promotie uitingen.

**Artikel 9: Tarief / Betaling**

Zie hiertoe artikelen 5 en 6 uit de hoofd-voorwaarden.

## **Aanhangsel B: Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Webhosting**

De onderstaande voorwaarden behoren bij de dienst Webhosting. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Uitvoerder.

### **Artikel 1: Definities**

De in Algemene Voorwaarden voor Webhosting gehanteerde begrippen hebben de betekenis die hieraan wordt toegekend in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van Uitvoerder, tenzij in dit artikel anders wordt aangegeven.

Voor een begrippenlijst zie vooraan in dit document.

### **Artikel 2: Domeinnamen**

#### 2.1

Indien is overeengekomen, dat Uitvoerder voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

#### 2.2

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam. Uitvoerder vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

#### 2.3

Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestiging - schriftelijk of per e-mail - van Uitvoerder, inhoudende dat de aangevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

#### 2.4

Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerder tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Uitvoerder geen bemiddeling heeft verleend.

#### 2.5

Indien Opdrachtgever aan Uitvoerder de opdracht verstrekt haar domeinnaam te verhuizen naar Uitvoerder, verklaart Opdrachtgever niet alleen daartoe gerechtigd te zijn, maar ook dat er geen openstaande facturen m.b.t. de domeinnaam meer zijn die ertoe kunnen leiden dat dedomeinnaam door de desbetreffende instelling opgeheven wordt.

#### 2.6

Indien Opdrachtgever aan Uitvoerder de opdracht verstrekt voor Opdrachtgever een nieuwe domeinnaam te registreren, zal acceptatie van de domeinnaam door Uitvoerder plaatsvinden onder voorbehoud van definitieve acceptatie door de betreffende overkoepelende organisatie, van welke Uitvoerder ook afhankelijk is.

### **Artikel 3. Verplichtingen Uitvoerder**

#### 3.1

Uitvoerderspant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van de in de Overeenkomst bepaalde dienst(en); het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

#### 3.2.

Uitvoerderkan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat ten allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de UitvoerderDienst(en).

#### 3.3

Uitvoerder onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten, tenzij Uitvoerder hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het opdracht van Opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 9.2 tot en met 9.3 van deze algemene voorwaarden.

#### 3.4

Uitvoerderis terughoudend met het sturen van e-mail aan klanten. Uitvoerderverleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van haar mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan klanten op verzoek van derden.

### **Artikel 4: Verplichtingen en restricties Opdrachtgever**

#### 4.1

Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever stelt Uitvoerderzo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meest recente klantgegevens, c.q. contact gegevens, in de administratie van Uitvoerder.

#### 4.2

Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of Internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Uitvoerder, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan Opdrachtgeverzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Uitvoerder toegestane verbinding met het systeem bestaat.

#### 4.3

Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Uitvoerder hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het Opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. Opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

#### 4.4

Het is Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming: het ongevrraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevrraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud.

#### 4.5

Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links:

- pirated software
- warez sites
- adult sites
- MP3 / torrent sites
- meer dan 20% van webruimte als downloads



- sites die Bulk e-mail services verkopen of uitvoeren
- spam die via elke andere Uitvoerder wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Uitvoerder;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacker programma's of archieven, hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet;
- het beledigen of provoceren van personen of groeperingen op grond van religie, seksuele voorkeur, ras etc.
- chat Rooms: Het is onze klanten niet toegestaan hun eigen Chat rooms te installeren. Deze hebben vaak de eigenschap een systeem te zwaar te beïnvloeden.
- IRC: IRC of IRC bots niet toegestaan op onze servers.
- email: servers van Uitvoerder mogen niet de bron, bemiddelaar, of het (door de gebruiker opzettelijke) aankomstpunt zijn bij spam, flames, of mail bommen. Opdrachtgevers of derden betrokken bij Opdrachtgevers, die deze regels overtreden kunnen een boete van € 250,- per incident verwachten na afsluiting van hun account. Uitvoerder reserveert zich het recht bekende spammers te weigeren of af te sluiten.
- server misbruik: Elke poging om de servers aan te vallen of hoe dan ook onstabiel te maken is strikt verboden.

#### 4.6 Traffic Regels:

Wegens de unieke resource karakteristieken en traffic patronen verbonden met bepaalde typen sites zijn de volgende gelimiteerd tot 3 GB vrij verkeer:

- Sub hosting
- Shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven
- Mirror sites
- Distributie punten
- Elke site met als primair doel file distributie

Voor alle overige sites hanteert Uitvoerder een Fair Use policy.  
Alle services verbonden aan onze accounts zijn alleen te gebruiken voor personen direct verbonden met de website.

#### 4.7

Alle services waarvan gebruik gemaakt wordt, zijn verwerkt in de webruimte, uitzondering hierop vormen de logfiles. Indien meer ruimte vereist is, zal een betaalde uitbreiding worden verwezenlijkt.

#### 4.8

Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

#### 4.9

Indien en zolang Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in de artikelen 4.1 tot en met 4.6 van deze voorwaarden, is Uitvoerder gerechtigd zonder nadere aankondiging en met onmiddellijke ingang de aan Opdrachtgever verstrekte toegang tot de website en/of informatie buiten gebruik te stellen of te verwijderen, dan wel anderszins onmogelijk te maken, haar dienstverlening

geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van Opdrachtgever te beëindigen, een en ander zonder daarvoor schadeplichtig te worden.

Bovendien is Uitvoerder in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen onverminderd het recht van Uitvoerderom schadevergoeding te vorderen, en zonder dat een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Uitvoerder ontstaat. Geleden schade voortvloeiend uit overtreding van artikel 4.1 t/m 4.6 zal via rechtswege worden verhaald op Opdrachtgever.

#### 4.10

Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerdertegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de door Uitvoerderaan de Opdrachtgever aangeboden dienstverlening, dan wel door het anderszins niet nakomen door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze voorwaarden.

#### 4.11

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.

#### 4.12

Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Opdrachtgever zal de eventueel door Uitvoerder gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Eindapparatuur in acht nemen.

### 5. Gebruik van netwerken

#### 5.1

Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Uitvoerder. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

#### 5.2

Van Uitvoerder kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

#### 5.3

Opdrachtgever vrijwaart en zal Uitvoerder schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.

#### 5.4

Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Uitvoerder, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.

#### 5.5

Indien naar het redelijk oordeel van Uitvoerder een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Uitvoerder en/of van de dienstverlening aan klanten van Uitvoerder zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever, kan Uitvoerder Opdrachtgever redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.



### 5.6

Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Uitvoerder, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.

## 6. Dataverkeer van Opdrachtgever

### 6.1

Indien een derde Uitvoerder erop wijst dat op de website van Opdrachtgever informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Uitvoerder gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website aan het Netwerk van Uitvoerder verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de website op een systeem van Uitvoerder staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Uitvoerder zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.

### 6.2

Opdrachtgever vrijwaart en zal Uitvoerder schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Opdrachtgever.

## 7. Grensoverschrijdend gegevensverkeer

Indien door Opdrachtgever door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever Uitvoerder voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

## 8. Wijziging en verhuizing

Wijziging of verhuizing van een Dienst dient schriftelijk of op een andere op de website van Uitvoerder door Uitvoerder aangegeven wijze bij Uitvoerder te worden aangevraagd.

Uitvoerder kan bij wijziging en verhuizing van een Dienst kosten in rekening brengen.

## 9. Wijziging in eigenschappen Dienst

### 9.1

Uitvoerder is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.

### 9.2

Uitvoerder zal een wijziging schriftelijk aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

### 9.3

Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Opdrachtgever een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## 10. Gebruik van identificatiegegevens

### 10.1

Uitvoerder zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de Dienst. Opdrachtgever zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Uitvoerder hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

### 10.2

Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.

### 10.3

Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Opdrachtgever misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Opdrachtgever, kan Uitvoerder Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

### 10.4

Indien is vastgesteld dat Opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes danwel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtgever direct in verzuim.

## 11. Overdracht

### 11.1

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitvoerder is Opdrachtgever niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

### 11.2

In geval van een Houderoverdracht (overdracht van een Overeenkomst, inclusief overdracht van de inbegrepen domeinnaam), staat de nieuwe Opdrachtgever cq. domeinhouder garant voor betaling van alle eventuele openstaande posten van de oude Opdrachtgever.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Uitvoerder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

## Artikel 13: Tarief / Betaling

Zie hiertoe artikelen 5 en 6 uit de hoofd-voorwaarden.